

Covid-19 - Försiktighetsåtgärder och förfarande på Treehotel

Boende/gemensamma områden:

- Handsprit finns vid alla entréer till allmänna byggnader.
- Sovrum/trädrum desinficeras mellan varje gäst.
- Vi är extra noga med toaletter och kontaktytor som handtag, strömbrytare mm.
- Alla gemensamma områden (reception, hall, trapphus, besökstolett mm) desinficeras regelbundet under dagen.
- Alla faciliteter som gäster delar (toaletter, duschar, bastu) städas och desinficeras regelbundet dagligen.
- Avstånd ska i möjligaste mån hållas mellan gäster och grupper, exempelvis vid incheckning om flera ankommer samtidigt.
- Vi anpassar möbleringen för att skapa utrymme och avstånd för att undvika trängsel.

Måltider/restaurang:

- Handsprit finns vid in- och utgång.
- Alla bord och stolar rengörs och desinficeras mellan varje gäst.
- Ingen allmän buffé i restaurangen. Om vi av någon anledning måste ha buffé vid exempelvis ett event serveras maten till gästerna av personal istället för självservering. Detta för att undvika att flera personer använder redskapen. Bufféserving kan om så önskas ske endast i enskilda sällskap i enskilt rum.
- Alla saker som gäster delar, som kar till salt, peppar, socker mm, rengörs och desinficeras mellan varje sällskap.
- Delade måltider sker endast åt sällskap vid samma bord.
- Våra gäster delar inte bord med andra sällskap och de olika sällskapen hålls åtskilda i restaurangen.
- Vi erbjuder handsprit vid kassa och kortdragare.

Aktiviteter:

- Vi för regelbundna interna hälsoprotokoll på vår personal, alla ska stanna hemma vid symtom.
- Innan gästerna deltar i våra aktiviteter uppmanas de att själva bedöma sin egen hälsa. Om de har symtom, om än endast milda, eller reser med en grupp där någon har symtom, rekommenderas de att inte delta i aktiviteter, stanna på anläggningen och följa Treehotels förhållningsregler och plan för smittade.
- Fysisk distans förespråkas i så stor utsträckning som möjligt om gruppen består av mer än sällskap från ett hushåll. Hur varje individ agerar påverkar hela gruppens möjlighet att hålla avstånd. Gästerna måste följa guidernas instruktioner om vad som gäller under aktiviteten.
- Vid måltider utomhus tillsammans med sällskap från andra hushåll görs en avvägning av distansavståndet. Större eller separata bord kan minska den fysiska närheten mellan sällskapen.
- Vi tillhandahåller möjlighet till handtvätt och handsprit under aktiviteten. Vi ber gästen rengöra händerna när vi går in i en byggnad, kök, måltidsrum etc, samt innan aktiviteten startar och så ofta som krävs under aktiviteten.
- Där så är möjligt hålls genomgångar och samlingar utomhus.
- Om närmare kontakt krävs anpassar vi aktiviteten så det ej skall uppstå risk för nära kontakt.
- All utrustning som behövs för en aktivitet rengörs och desinficeras mellan varje gäst. (T ex hjälm, overall, ytterhandskar, skor). Vi rekommenderar gäster att använda egna vantar och balaclava hemifrån. Det finns också att köpa i vår shop.

Transfer:

- Gästen kan boka privat transfer.
- Varje transfertillfälle förses med desinfekterande gel.
- Varje fordon har en avfallsbehållare med lock som töms så ofta som möjligt.
- Varje fordon rengörs och desinficeras mellan varje gäst/dagligen.
- Vi möjliggör utrymme mellan passagerarna och kan bära munskydd om så önskas. Vi tillhandahåller munskydd om det behövs.

Övrigt:

- Skyltar och tydlig information ska finnas för att försäkra gäster om och skapa en trygg miljö för alla, både gäster och personal.
- Det finns att läsa på vår hemsida hur vi anpassar oss till situationen med CV19.
- Alla våra medarbetare följer nationella och Treehotels CV19-policys och förhållningsregler som följs upp regelbundet.
- Vi erbjuder handsprit medtagbara förpackningar med handsprit. Engångsmunskydd finns till försäljning i vår butik.
- Vi råder vår personal att vara uppmärksam på sitt eget hälsotillstånd och göra test om de känner sig sjuka.
- Alla guider och servicepersonal ska föregå med gott exempel genom att säkerställa och tydligt visa att de personligen följer nödvändiga säkerhetsföreskrifter.
- Vi har en tydlig plan för hur vi ska agera om någon gäst blir sjuk och testas positivt och för hur all personal ska veta vad som gäller.
- Vi hjälper gästen och dennes medresenärer om det anses nödvändigt med isolering. Detta bekostas dock av gästen.